



la kasko
PER I TUOI
RICAMBI



+GARANZIA



+GARANZIA
ARTICOLI COMPRESI



**IL TICKET PUÒ ESSERE ATTIVATO
SOLO SU UN RICAMBIO O SU UN KIT:**

- ALTERNATORE
- COMPRESSORE CLIMA
- KIT AMMORTIZZATORI
- KIT CATENA
- KIT DISTRIBUZIONE
- KIT DISTRIBUZIONE + POMPA ACQUA
- KIT DISTRIBUZIONE + POMPA + ORGANI AUSILIARI
- KIT FRENANTE
- KIT FRIZIONE
- KIT FRIZIONE + VOLANO
- KIT INIETTORI
- KIT TAGLIANDO
- KIT TURBINA
- MOTORINO AVVIAMENTO
- ORGANI AUSILIARI

**NON POSSONO
ESSERE ASSICURATI:**

- CRISTALLI
- LAMIERATI
- MOTORI E CAMBI NUOVI E REVISIONATI
- TAPPEZZERIA
- CARROZZERIA



+GARANZIA

SERVIZI INCLUSI NEL TICKET +GARANZIA



- Copertura di tutte le **spese di ripristino della conformità**: riparazione/sostituzione;
- Copertura del **danno da prodotto difettoso**;
- Copertura del **danno da responsabilità professionale** (Compagnia AXA) - franchigia € 500,00
- **Garanzia di 24 mesi** su tutte le lavorazioni;
- **Gestione totale del guasto**: dalla prima segnalazione fino al ripristino del difetto;
- **Soccorso stradale della vettura** verso l'officina che ha effettuato l'intervento (se il fermo veicolo si manifesta nell'arco dei 50 Km, in caso contrario sarà trasportata nell'officina più vicina appartenente al Network Ad Italia).
- Sono compresi **2 soccorsi stradali all'anno** (totale 4 in 24 mesi) grazie alla collaborazione tra For Dealer e Europ Assistance;
- **Gestione preventivo di riparazione**: autorizzazione entro 48 ore dalla segnalazione salvo perizia;
- **Gestione costo di riparazione**: bonifico entro 30 giorni dalla ricezione della fattura sullo SDI;
- **Copertura dei costi peritali** (eventuale) sul prodotto difettoso;
- **Tutela legale** fino al primo grado di giudizio e ad eccezione dei giudizi penali.



+GARANZIA

COSA DEVE FARE L'OFFICINA IN CASO DI GUASTO?



- **Attivarsi entro 24 ore** da quando la vettura rientra in Officina per guasto
- **Mandare i seguenti dati** a **Martina** alla mail **martina@terrenitito.it**:
 - **KM attuali del mezzo** (al momento del guasto)
 - **Marca e modello** del mezzo
 - **Ricambio o ricambi** per i quali si richiede il rimborso
 - Breve **descrizione** del/dei **difetto/i**
 - **N. ore di manodopera** che si richiede come rimborso e **tariffa** oraria
 - Copia della **fattura** fatta da parte **dell'officina verso il cliente**
- **Attendere l'autorizzazione per procedere con la riparazione del mezzo**

Nota: tutta la documentazione è necessaria per procedere con l'autorizzazione.



SE LA DOCUMENTAZIONE È CORRETTA:

- **Entro 48 ore** lavorative la Centrale operativa darà l'**autorizzazione alla riparazione**;
- L'officina acquisterà un nuovo ricambio dal proprio ricambista e procederà alla riparazione;
- L'officina riceverà una nota di credito da parte del ricambista;
- Con la riparazione **il ticket già utilizzato perde efficacia**, l'officina potrà attivarne un altro sul ricambio sostituito continuando ad avere la garanzia «+GARANZIA».



TERRENI TITO SRL

Via Cristoforo Colombo, 43
46044 Goito (MN)

C.FISC E P.IVA: 00256030206

www.terrenitito.it